

# 临县自来水公司

## “一窗受理”业务服务指南

### 一、业务范围

纳入“一窗受理”的业务包括：供水报装、一户一表改造申请、用水性质变更、自来水更名变户、水表鉴定、报修报漏、水表清单及发票打印、水费缴纳、用水量、水费查询。

### 二、办结时限

供水报装办结时限为 3 个工作日；

一户一表改造申请办结时限为 3 个工作日。

自来水更名变户办结时限为 1 个工作日。

水表鉴定办结时限为 2 个工作日。

报修报漏办结时限为 1 个工作日。

水表清单及发票打印办结时限为 1 个工作日。

水费缴纳办结时限为 1 个工作日。

用水量、水费查询办结时限为 1 个工作日。

用水性质变更办结时限为 2 个工作日

以上登记时限均不含公告、登门服务及公证核查时间。

### 三、“一窗受理”业务流程

(一) 申请人持办理各项业务所需的相关资料到“一窗受理”服务台预审。

(二) 预审通过，窗口服务人员联系相关各单位办理，并告知申请人相关办理时限及注意事项；预审未通过则告知申请人所缺资料及

未通过原因。

#### 四、咨询投诉电话：

临县自来水公司：4560338

#### 温馨提示：

1. “一窗受理” 业务办理时，同时审核所需办理业务的相关资料是否齐全；
2. 申请人需对办理业务的相关资料原件进行拍照留存。

